



# Office de Tourisme des Pyrénées Ariégeoises

Bureau vendredi 25 janvier 2019  
14h à 16h – Point Info Luzenac

Donezan  
Vallées d'Ax  
Tarascon - Vicdessos



## ORDRE DU JOUR:

1. Rappel des orientations stratégiques
2. Point fonctionnement
3. Organisation – calendrier
4. Questions diverses

# 1. Rappel Stratégie – Lignes de conduite définies avec F Beretta

1 – virage numérique, prospective et ingénierie touristique

2 - un nouveau modèle économique à partager sur le territoire

3 – Un positionnement clair > marque territoriale

4 – une mutualisation des actions commerciales et des partenariats

5 – une démarche de qualité territoriale à mettre en oeuvre

Développement durable du territoire :

Faciliter la mobilité des clientèles et des habitants sur l'ensemble du territoire

# 1. Rappel Stratégie – Plan d'actions prévisionnel 2018-2020

## COMMUNICATION

### LE NOM

- Agence de com
- Enquête clients
- Consultation habitants

### LA COHÉRENCE L'APPROPRIATION

- Marque territoriale
- Périmètre /Sensibilisation

### LE PLAN MARKETING

- Communication toutes saisons

## PROMOTION

### NUMÉRIQUE

- Création et animation d'un pôle numérique
- Utilisation des outils et réseaux de diffusion

### PARTENARIATS

- Développement des partenariats publics privés
- Cofinancement des opérations

### RELATION CLIENTS

- Mise en place d'une stratégie GRC
- Mutualisation des fichiers clients

## COMMERCIALISATION

### DÉVELOPTE SÉJOURS

- Extension offre toute l'année
- Ouverture place de marché
- Mutualisation service commercial (public privé)

### MOBILITÉ

- Favoriser la réflexion et la mise en place éventuelle de services

### QUALITÉ DE L'OFFRE

- Qualifier les offres du territoire
- Accompagner les besoins
- Accompagner les filières thématiques et les produits innovants

## ANIMATION PRESTATAIRES

### OFFRE DE SERVICES

- Packs partenaires à la carte
- Animer par petits groupes des rencontres prospectifs
- Visites régulières des partenaires

### IMPLICATION

- Collaboration sur les plans d'actions
- Un OTI comme une nouvelle entreprise partenaire

### ESPACE DE VENTE

- Créer une vitrine de l'offre du territoire sur un lieu stratégique entrant

## STRUCTURATION

### SCHÉMA D'ACCUEIL

- Diagnostic de l'efficacité des bureaux
- Analyse des flux et de leur saisonnalité
- Nouveau SADI

### PÔLE PROSPECTIF

- observation, veille, imagination et ingénierie collaborative

### NOUVEAUX MÉTIERS

### NOUVEAUX SERVICES

- Optimisation des services
- Valorisation des niveaux d'expertise du personnel
- OTI organisme de formation pour les acteurs économiques



# 1. Rappel Stratégie – Le plan d'actions opérationnel en 2019

## COMMUNICATION

CHARTRE GRAPHIQUE  
DEFINIE

EVOLUTION DES  
SUPPORTS DE  
COMMUNICATION

SIGNALÉTIQUE  
(TOUT A FAIRE)

PLAN MARKETING  
. Cibles géographiques  
proximité :  
Toulouse  
Aude/Pyrénées  
Orientales  
. Cibles plus éloignées  
via ADT09/CRT/CPT

## PROMOTION

**ACCENT SUR LE  
NUMERIQUE  
WEB/BORNES/BLOG/  
EMAILING**

**PARTENARIATS**  
Améliorer la communication  
auprès de nos prestataires

**RELATION CLIENTS**  
- RGPD à mettre en place  
(stage longue durée)

## COMMERCIALISATION

### DÉVELOPTE SÉJOURS

- PLACE DE MARCHÉ ADT09
- TRAVAIL GROUPEs sur  
autres cibles que scolaires

### MOBILITÉ

- POLE PARTENAIRE  
EDUCTOUR
- ECHANGES PRESTATAIRES :  
mettre en place des  
événements d'échange

### QUALITÉ DE L'OFFRE

- RENOUELEMENT  
MARQUE EN INTERNE  
POUR 2019

## ANIMATION PRESTATAIRES

### OFFRE DE SERVICES

- Améliorer les supports de  
diffusion de l'information

### IMPLICATION

- Collaboration sur les plans  
d'actions (mutualisation  
des actions)
- Un OTI comme une  
nouvelle entreprise  
partenaire
- Suivi des PROJETS DES  
EPCI

### ESPACE DE VENTE

- ADAPTATION DE NOS  
POINTS INFORMATIONS
- Développement espace  
chez partenaires

## STRUCTURATION

### SCHÉMA D'ACCUEIL

- Diagnostic de l'efficacité  
des bureaux
- Analyse des flux et de leur  
saisonnalité
- Nouveau SADI

### PÔLE PROSPECTIF

- observation, veille,  
imagination et ingénierie  
collaborative

### NOUVEAUX MÉTIERS NOUVEAUX SERVICES

- PLAN DE FORMATION
- Eductours



**PYRÉNÉES  
ARIÉGEOISES**  
TOURISME

## 2. POINT FONCTIONNEMENT

### - Rappel des Organisations : Conseil d'Administration

<b>COLLEGE 1: ACTIVITÉS - 12 membres</b>		
PAYS DE TARASCON	LES LONGUES PISTES	Patricia QUINAT-RAYNAUD
	HÔTEL THERMAL DU PARC	Emmanuel SANFILIPPO
	SIBELLE ESCAPADE	Vincent MILHAU
	SESTA / Sites Touristiques Ariège	Pascal ALARD
HAUTE ARIÈGE	MONTCALM AVENTURE	Jean-Marc GIBELIN
	CAVERNE ET CANYON	Thomas JACQUESSON
	OBSERVATOIRE de la MONTAGNE	Jérôme ASPIROT
	RENTA Beille Chioula	Georges VIGNEAU
	SKI CLUB DONEZAN	Aurélie ANGLADE
	BUREAU DES GUIDES	Stéphane GROSCHOWSKI
	AKROBRANCH'D'ORLU	Jérémy CASTAING
ECOLE DE SKI Français	Bholème BOUFAÏD	
<b>COLLEGE 2: HÉBERGEMENTS - 8 membres</b>		
PAYS DE TARASCON	Camping le PRÉ LOMBARD	Didier MIONI
	SAS LE MANOIR D'AGNÈS	Philippe HUERTAS
	Ch. Hôtes Les CHATAIGNIERS de florac	Sylvie BONIFACE
HAUTE ARIÈGE	Meublé Les Cabannes	Laurent BOQUET
	Ch. Hôtes les GARDEILLES	Jacky NAULIN
	LE SAPIN ROUGE	François NEGREL
	Camping LA BEXANELLE	Vincent GUAL
	Meublé Garanou	Marie-Christine DUFLAU-RAUZY

## 2. POINT FONCTIONNEMENT

### - Rappel des Organisations : Conseil d'Administration

#### COLLEGE 3: PARTENAIRES, INSTITUTIONNELS, COMMERÇANTS... - 7 membres

PAYS DE TARASCON	L'ARIEGEOISE	Jean Claude EYCHENNE
	COMPAGNIE FÉES ET GESTES	Denise DEJEAN
	RESTAURANT LE BELLEVUE	Xavier FUENTES
HAUTE ARIÈGE	MAISON LACUBE	Magali LACUBE
	Biscuiterie du MOULIN de SINSAT	Carole MARFAING
	Développement VALLÉE d'ORLU	Christophe LHEZ
	Epicerie UTILE	Renaud MARINOSA

#### COLLEGE 4: ÉLUS - 10 membres

PAYS DE TARASCON	président CCPT, maire Arignac	Philippe PUJOL
	maire Tarascon	Alain SUTRA
	maire Bédeilhac	Annick FOURNIÉ
	maire Ornlac Ussat les Bains	Benoît ARAUD
HAUTE ARIÈGE	président CCHA, maire Orlu	Alain NAUDY
	maire Suc et Sentenac	Aline ROMEU
	maire Vicdessos	Jean MAGALHAES
	maire Ax les Thermes	Dominique FOURCADE
	maire de Rouze	Francis MAGDALOU
	conseil municipal Aston	Robert KUMURDJIAN

## 2. POINT FONCTIONNEMENT

### - Rappel des Organisations : Bureau

<b>Président</b>	<b>Xavier FUENTES</b>
<b>Vice-Présidents</b>	Renaud MARINOSA
	Laurent BOQUET
	Alain SUTRA
	Dominique FOURCADE
<b>Secrétaire</b>	Sylvie BONIFACE
<b>Trésorier</b>	Jacky NAULIN
<b>Trésorier adjoint</b>	Vincent GUAL
<b>Représentant collège 1 - activités</b>	Emmanuel SANFILIPPO
- Suppléant collège 1	Pascal ALARD
- Suppléant collège 1	Georges VIGNEAU
<b>Représentant collège 2 - hébergements</b>	Marie-Christine DUFLAU-RAUZY
- Suppléant collège 2	Didier MIONI
- Suppléant collège 2	François NEGREL
<b>Représentant collège 3 – Commerces restaurants...</b>	Carole MARFAING
- Suppléant collège 3	Christophe LHEZ
<b>Représentant collège 4 - élus</b>	Aline ROMEU
- Suppléant collège 4	Francis MAGDALOU
- Suppléant collège 4	Benoît ARAUD



## 2. POINT FONCTIONNEMENT

### - Rappel des Organisations : **Commission Stratégique**

Représentant de la Commission	?
Membres	D. Mioni – Camping Pré Lombard
Membres	L. Boquet – Meublés Les Cabannes
Membres	E. Sanfilippo – Thermes d’Ussat
Membres	F. Magdalou – VP CCHA
Membres	B. Araud – VP CCPT
Membres	A. Sutra – VP CCPT
Membres	V. Gual – Camping La Bexanelle
Membres	JP Ruffé – Maire d’Auzat
Membres	J. Naulin – Ch Hôtes Les Gardeilles
Techniciens	S. Couderc
Techniciens	A. Morange
Techniciens	M. Sutra
Techniciens	N. Leplus

## 2. POINT FONCTIONNEMENT

### - Rappel des Organisations : **Commission Qualité**

Représentant de la commission	?
Membres	L. Boquet – Meublés Les Cabannes
Membres	I. Prenel – Ch Hôtes Domaine Fournié
Membres	P. Peyronne – Président SAVASEM
Membres	J. Castaing – Accrobranch'Orlu
Techniciens	S. Couderc
Techniciens	A. Durrieu
Techniciens	A. Fernandez
Techniciens	M. Foaro/S. Dulout

## 2. POINT FONCTIONNEMENT

### - Rappel des Organisations : **Commission Communication**

Représentant de la Commission	?
Membres	Cécile Sarail - SESTA
Membres	Magalie Galy – Camping Malazéou
Membres	Magali Lacube – Maison Lacube
Membres	Jérémy Stanko – Joa Casino
Membres	Cyril Bardin - Savasem
Membres	Mathias Fromard – Com CCPT
Membres	M. Parédé/C. Maissant – Com CCHA
Membres	Isabelle Prenel – Ch Hôtes Domaine Fournié
Membres	Bholème Boufaid – Directeur ESF
Membres	Sylvie Boniface – Ch Hôtes Florac
Membres	Marie Christine Duflau Rauzy – Meublé Garanou
Membres	Christophe Lhez – Développement Vallée Orlu
Membres	Renaud Marinosa – Epicerie Utile
Membres	Patricia Quinat Raynaud Ferme Equestre
Techniciens	S. Couderc
Techniciens	A Morange
Techniciens	I Roméro
Techniciens	S. Chambard
Techniciens	N. Leplus



## 2. POINT FONCTIONNEMENT

### - Rappel des Organisations : **Commission Commercialisation**

Représentant de la Commission	?
Membres	Fabrice Esquirol - Savasem
Membres	Georges Vigneau – Stations CCHA
Membres	Stéphane Groschowski – Bureau des Guides
Membres	Carole Marfaing – Biscuits du Moulin
Membres	Christophe Lhez – Vallée Orlu
Membres	David Allart – Centre les Tilleuls
Membres	Didier Ballot – Marc et Montmija
Membres	Xavier Fuentes – Le Bellevue
Membres	Didier Mioni – Pré Lombard
Membres	Izana - SESTA
Membres	Vincent Gual – La Bexanelle
Membres	Régine et François Negrel – Le Sapin Rouge
Membres	Magali Lacube – Maison Lacube
Membres	Marijke Vincente – ADT09
Techniciens	S Couderc
Techniciens	A. Durrieu
Techniciens (individuels)/ Techniciens (groupes)	S. Freyche/G. Lacassin
Techniciens	S. Chambard

## 2. POINT FONCTIONNEMENT

- **Projet Organisation : Animateurs de sous territoire**

Quels sous-secteurs ? Quels animateurs ?

Prestataires animateurs – Projet-	Xavier Fuentes
	?
	?
	?
	?
	?
	?
	?
	?
	?
Techniciens	S Couderc

## 2. POINT FONCTIONNEMENT

### - Rappel des Organisations : **Suivi des Projets**

	Administrateurs Référents
Projet Vallées Ingénieuses	D Fourcade/L Boquet
Projet Grand Site Occitanie	A Sutra/B Araud
Suivi Sites Patrimoine CCHA	G Vigneau/A Romeu
Conseil Régie des Stations de ski	F Magdalou/X. Fuentes
Conseil Orientation Stratégique Savasem	D Fourcade
Atout France Ax – Rénovation meublé	D Fourcade
Signalétique	J Naulin
Commission des OT à ADT	X Fuentes
Conseil Administration ADT	X Fuentes
Commission des OT - Occitanie	L Boquet
Techniciens	S Couderc

## 2. POINT FONCTIONNEMENT

### - Transmission des comptes rendus :

- . Comptes rendus réunion de services des salariés envoyés au Bureau
- . Comptes rendus réunion de Bureau envoyés au Conseil d'Administration
- . Comptes rendus de commissions envoyés aux membres de la commission et aux membres du bureau
- . Comptes rendus réunion du Conseil d'administration envoyés aux membres et aux salariés, publiés sur le blog
- . Comptes rendus Assemblées Générales publiés sur le blog

### 3. Calendrier de travail pour 2019

15 RDV en Calendrier 2018		Calendrier 2019	
Conseil Administration	22/01/18	Conseil Administration	14/12/18
Bureau	31/01/18	Bureau	25/01/19
Bureau	12/02/18	Com. Stratégique	30/01/19
Bureau	19/03/18	Vœux	30/01/19
Comité de Pilotage 2 CC	25/03/19	Com Communication	Mars
Conseil Administration	04/04/18	Comité de Pilotage 2 CC	Mars
Bureau	09/04/18	Conseil Administration/Rendu SADI	Avril
Com. Communication	03/05/18	Bureau	Mai
Bureau	14/05/18	Conseil Administration	Juin
Com Commercialisation	05/06/18	Assemblée Générale	Juillet
Conseil Administration	06/06/18		
Bureau	04/10/18		
Conseil Administration	09/11/18		
Assemblée Générale	20/11/18		
Com Qualité	13/12/18		



## 4. Questions diverses

Ouvertures des points information Office de tourisme des Pyrénées ariégeoises		Vacances de Février Du 9 février au 10 mars 2019		
		Coordonnées	Jours ouverts	Horaires
Points ouverts à l'année	Ax-les-Thermes	6 av Théophile Delcassé 05 61 64 60 60	Du lundi au dimanche Le dimanche 10 mars	9h à 12h30 – 14h30 à 18h 9h à 12h30
	Tarascon-sur-Ariège	Espace François Mitterrand 05 61 05 94 94	Du lundi au dimanche Le dimanche 10 mars	8h à 13h – 15h à 18h 8h à 13h
Points ouverts selon les saisons	Ax 3 Domaines	Gare amont télécabines	Du lundi au dimanche Le dimanche 10 mars	9h30 à 12h30 – 14h à 17h30 9h30 à 12h30
	Les Cabannes	Place des Platanes	Du lundi au dimanche Le dimanche 10 mars	9h30 à 13h – 15h à 18h30 9h30 à 13h
	Luzenac	6 rue de la Mairie	Fermé	Fermé
	Auzat	Rue des Pyrénées	Du mardi au vendredi	9h30 à 13h - 15h à 18h30
	Ussat-les-Bains	Rue des Thermes	Fermé	Fermé
	Vicdessos	Place des Arcades	Du samedi au lundi Le dimanche 10 mars	9h30 à 13h - 15h à 18h30 9h30 à 13h
	Le Pla	Place du 15 août	Fermé (accueil téléphonique)	

# 4. Questions diverses