



	A	B	C	D	E	F	G	H
75	Date	Qui	Rubrique	Territoire	Nom prestataire ou PI concerné	DYSFONCTIONNEMENTS INTERNES à PARTIR 20/11/19	1ères solutions apportées à l'incident.	Analyse en réunion qualité le dysfonc. notés comme récu
76	9/12/2019	Aurélia	Dysfonctionnements internes	Pyrénées Ariégeoises	PI Ax	<p>Sur Constellation, attention à ne pas cliquer sur "répondre par mail" lors du traitement d'une demande. En effet, cela génère un mail obsolète avec la signature vallée d'ax et envoyé par l'adresse mail info@vallees-ax.com "Madame, Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez aux Vallées d'Ax et c'est avec plaisir que nous vous remettons sous ce pli la documentation que vous nous avez demandée : <i>Nous restons à votre entière disposition pour toute information complémentaire. En attendant de vous accueillir en Vallées d'Ax, recevez, Madame, nos sincères salutations"</i> De plus, une fois la demande traitée ainsi on perd la demande car Constellation la considère comme traitée... On vient de s'en apercevoir suite à la réponse d'une certaine Mme Bellini qui a reçu ce mail généré automatiquement et de sa surprise de ne rien avoir en PJ.</p>	J'avertis Isa afin qu'elle regarde ce qu'elle peut faire et éventuellement supprimer ce mode de réponse par mail (vu qu'on ne l'utilise pas).	
77	30/11/2019	Nicole	Dysfonctionnements internes	Tarascon - Auzat		Météo affichée en date du 26.	Impression et affichage de la météo du 29 Nov (dernière météo reçue)	
78	29/11/2019	Yannick	Dysfonctionnements internes	Pyrénées Ariégeoises	Boutique	Attention: Touche Monopoly, le ticket sort à coloriage chateau 4,90 €. En attente, ne pas rentrer les monopolys dans la caisse.		
79								
80								
81								
82								
83								
84								
85								
86								
87								
88								
89								
90								