

# NOUVEL ENTRANT

Nom :	
Prénom :	
Tuteur ou responsable de pôle :	
<u>Pour les stagiaires</u>	
Présence à l'OT du :	au :
Ecole :	

Action	Fait le	Par	Remarque
Transmettre données administratives au service administratif (coordonnées, date et lieu naissance, N° Sécurité sociale, convention de stage...)			
Visite des locaux & présentation au personnel de l'OT			
Remise du badge (pour l'accueil)			
Présentation du <u>Serveur informatique</u> et son organisation + documentation générale de l'OT + <u>site internet de l'office</u>			
Présentation de la Démarche Qualité (accès FI et MOD) + MAQ			
Personnel ou stagiaire de + de 3 mois : remise des clés (faire signer <u>MOD-DIV-02-Remise des clés</u> )			
Stagiaire avec mission spécifique hors accueil : entretien avec la direction pour définition de la mission, horaires....			

Accueil comptoir	Présenté le	Par	1	2
Prise de connaissance de la <u>FI-ACC-01-Note de comportement</u>				
Explication de la <u>FI-ACC-02-Accueil comptoir</u>				
Explication des FI <u>Ouverture-fermeture</u> des PI selon le lieu du stage ou de travail.				
Présentation des différents modèles à utiliser : <u>MOD-IND-01-Questionnaire</u> , <u>MOD-IND-02-Réclamations clients</u> , <u>MOD-ACC-01-Message...</u>				
Présentation du système de classement de la documentation à l'accueil et étagères de stockages (cave et garage) <u>FI-ACC-12-Stock et présentoirs</u>				
Explication pour la recherche d'informations dans la base de données Constellation				
Présentation du <u>FI-ACC-05-cahier info</u> , <u>FI-ACC-04-Rodsapp</u>				
Accueil téléphonique				
Explication de la <u>FI- Accueil téléphonique</u>				
Présentation du standard téléphonique et gestion des appels (FI répondeurs selon PI)				
Courrier				
Présentation de <u>FI-ACC-07-Envoi de documentation</u> + <u>FI-ACC-06-Traitement des mails</u>				

Le tuteur ou responsable précise à quelle date il a autorisé le nouvel entrant à passer d'un niveau à l'autre. Après une semaine il fait le bilan et complète éventuellement la formation :

1 : acquisition encore en cours

2 : maîtrise