

# COMPTE RENDU DE REUNION

## REUNION DE SERVICES

Date de la réunion : 9 décembre 2019

Compte rendu rédigé par : Agnès M et Sylvie C

Listes des personnes présentes : Marie-Jo, Nicole, Sarah, Hilda, Sylvie C et Agnès M

Listes des absents/excusés : Aurélia et Isa

Nom du ou des intervenants : Marie-Jo, Nicole, Sarah, Hilda, Sylvie C et Agnès M

Compte rendu de la réunion :

Ordre du Jour	Actions à entreprendre/Décisions/ Commentaire/ à faire	A faire part + Dead line	Suivi action (Date et statut)
Annonce emploi conseil en séjour	Réponses faites aux 38 candidats. 13 retenus pour des entretiens programmés mardi 17 et jeudi 19. Les membres du CA sont informés et invité à y assister (1 ou 2 max). Besoin d'éléments concernant l'indice et le salaire...	Nicole et Sylvie F  Sylvie C et Marie-Jo	
Banderole vente forfait ski PI Tarascon	En cours de finalisation. Emplacement à Point P.	Nicole	
Visuel OT magazine L'Ariégeois	Voir pour alléger le texte.	Nicole	
Guide du Routard Ariège	CCHA finance un encart pub pour l'office avec les visuels des kakémonos utilisés.	Sylvie C & Maxime Parede	
Carte touristique ADT	Retour correction verso département pour le 11 décembre.	Nicole	

	<p>Retour correction recto territoire Pyrénées Ariégeoises pour le 6 janvier. Nicole va solliciter l'équipe pour toutes remarques.</p> <p>Estimation besoin 42 000 exemplaires dont 24 000 Ax et 18 000 Tarascon.</p> <p>Livraison prévue le 27 janvier 2020.</p>		
Ménage points info Les Cabannes et Bonascre	<p>Contrats finalisés.</p> <p>2 heures le 14 décembre à Bonascre.</p> <p>1 heure le 11 décembre à Les Cabannes + 1 fois par semaine pendant les vacances scolaires.</p>	Nicole	
Tenues hiver	Devis de 2 commerçants partenaires de l'OT en attente par rapport au tarif du flocage.	Nicole	
Entretiens individuels	Entretiens tous effectués. Attente retour et relecture / le personnel.	Coordinateurs	Sylvie C
Collecte et transmission des informations touristiques	<p>Fonctionnement à améliorer en interne, notamment entre les référents de données et les personnes en charge des éditions. Décalages constatés selon les info reçues par téléphone, modifiées dans le DMS par les référents mais non communiquées pour les éditions papiers...</p> <p>Autre remarque : Réflexion en cours à l'ADT pour réviser le format de la collecte de données...</p>	Nicole et Yannick avec les référents de données	
Adhésions 2020	<p>Objectif : tout envoyer avant les vacances de Noël.</p> <p>Besoin d'un retraitage pour le guide du partenariat car beaucoup de prospects estimé à 500 exemplaires.</p> <p>Transmis à l'imprimerie du Noisetier.</p>	Hilda	
Donezan	<p>. Stations Mijanès: Chef d'exploitation actuellement en arrêt maladie = Sarah seconde beaucoup Ghislaine de la CCHA.</p> <p>. Sarah demande la main sur le planning pour aménager son temps selon ses missions « mise à disposition » et « travail OT ».</p> <p>. Sapin Rouge : fermé pour tout l'hiver.</p>	Sarah	
Patrimoine	<p>Réunion à caler pour animations saison été 2020 bien que les souhaits et dates ont été émis lors de la réunion du 19 août.</p> <p>A suivre...</p>	Sarah & Sylvie C	
PNR Pyrénées Ariégeoises	Bilan des actions menées :	Agnès M	

<p>Forum pros « Valeurs Parc » - 26 novembre 2019</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Ariège : 119 structures marquées dont 13 dans la vallée d’Auzat Vicdessos (hébergeurs, producteurs et prestataires d’activités).</li> <li>. Plus de 3 000 ventes du livre « Des gens de valeurs » depuis décembre 2018.</li> </ul> <p>Actions à venir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Travail sur la notoriété de la marque, stratégie de promotion avec la prescription entre professionnels marqués.</li> <li>. production de séjours nature en lien avec le CRT.</li> <li>. évènement à Foix en janvier 2020 pour une appropriation de la marque par les locaux.</li> <li>. refonte du site de la marque pour vendre et localiser les produits.</li> </ul> <p>Conférence de Raphaël Souchier « Produire et consommer local, tout le monde y gagne ».</p> <p>Le local évoque la solidarité...un achat local = 3 x plus de retombées économiques sur le territoire.</p> <p>Ateliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. zéro déchet (Ressourcerie Foix, SMECTOM Plantaurel et SICTOM du Couserans),</li> <li>. monnaie locale ariégeoises les Pyrènes,</li> </ul> <p>275 professionnels acceptent les Pyrènes dont Carole Marfaing des Biscuits du Moulin, Caroline Delattre et Edern Caillé (accompagnateur Bureau des Guides et Angaka) sur notre secteur. Environ 27 000 Pyrènes circulent en Ariège. Enjeux : que les collectivités s’intègrent au dispositif. Projet à long termes, des Pyrènes dans les offices de tourisme...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. la production coopérative et citoyenne d’énergie renouvelable,</li> </ul> <p>Travail entre le SDE 09 (Syndicat Départemental de l’Energie) et le PNR des Pyrénées Ariégeoises vers une mobilisation citoyenne pour le photovoltaïque.</p>		
<p>G2A Consulting – 2 décembre 2019</p>	<p>Matinée : atelier outil Visitdata (données de G2A Consulting et Flux Vision Orange).</p> <p>Après-midi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. bilan été 2019 au niveau du massif pyrénéen (baisse avec perte de lits marchands),</li> <li>. résultats étude sur les perceptions de la montagne face aux enjeux climatiques et environnementaux (publié sur espace pro),</li> <li>. tendance hiver 2020 (état des réservations massif Pyrénées +3 points / hiver 2018-2019)</li> </ul>	<p>Agnès M</p>	
<p>Ateliers pros Parc des 3 Nations – 5 décembre 2019</p>	<p>Organisés à la Seu d’Urgell par le PNR des Pyrénées Ariégeoises, le parc catalan Alt Pireneu, les parcs andorrans Comapedrosa et Sorteny.</p>	<p>Agnès M</p>	

	<p>Objectifs : recueillir les attentes, besoins et projets individuels ou collectifs autour des collaborations transfrontalières afin de nourrir la feuille de route du Parc des 3 Nations et bien sûr, se rencontrer et créer un réseau...</p> <p>Travail par groupe : agriculture, tourisme, itinérance / sentiers, biodiversité et instance / gouvernance.</p> <p>Participants de notre secteur : Guillaume refuge du Fourcat, Elise CCHA, Jean-Pierre Ruffé Auzat.</p>		
Observatoire du tourisme	<p>Conjecture : travail en cours pour préparer les appels auprès d'un panel d'hébergeurs (35) afin de recueillir leur taux d'occupation pour les semaines de Noël et Nouvel An puis les vacances d'hiver.</p> <p>Méthode modifiée afin de proposer un global Pyrénées Ariégeoises avec zooms secteur Ax et secteur Tarascon, comme demandé par les stations l'an passé.</p>	Agnès M	
Administratif	<p>Fiches de paye décembre avec soirée du 6 : Heures comptabilisées en heure de nuit (pour le personnel présent) de 21h à 23h, + ½ heure de trajet pour Tarascon et 1h15 pour Donezan.</p> <p>A noter, changement adresse complémentaire santé IPSEC : Tour Egée 9 allée de l'Arche CS 30113 92 671 Courbevoie Cedex</p>	Marie-Jo	
Nuit du tourisme	<p>Premiers retours positifs (oraux, réseaux sociaux, mail...).</p> <p>Besoin de recueillir avis via un questionnaire de satisfaction. Les stagiaires Léa et Paul vont être missionnés afin de contacter les participants dont on n'a pas le mail. Envois questionnaire via google form.</p> <p>Des prospectus à solliciter pour devenir partenaires.</p> <p>Article à publier sur l'espace pro.</p> <p>Retour presse La Dépêche dans la semaine + publi-rédactionnel prévu le 22.12.</p> <p>Hélène Dague fournit le fichier @ recueilli via le photomaton.</p> <p>Facturation des repas à faire.</p>	<p>Léa avec Sylvie C</p> <p>Hilda Agnès M Sylvie C</p> <p>Marie-Jo &amp; Fabi</p>	

	<p>A améliorer :</p> <p>Le temps de préparation en amont et rétro-planning</p> <p>Mobilisation sur l'ensemble du territoire (manque Auzat Vicdessos et Donezan) via le réseau de prestataires</p> <p>Vigilance par rapport aux discours (fusion de 3 ot et non 2 !)</p> <p>Présentation équipe plus précise</p> <p>Faciliter la communication et les échanges entre participants via un buffet plutôt que repas à table ?</p> <p>Des animations en lien avec le tourisme ?</p> <p>...à affiner selon les retours du questionnaire de satisfaction !</p>		
Forfaits ski	<p>Célia a prévu le renouvellement de la convention entre la SAVASEM et l'ot pour les forfaits sur Ax 3 D et Ascou. Agnès M précise qu'elle a déjà bénéficié d'un forfait gratuit pour Ax 3 D le vendredi 6 décembre. Les salariés ont la gratuité des pass à Beille et Chioula.</p> <p>Remarque : l'ot prend en charge un complément pour les salariés qui consomment des forfaits de ski. ce n'est pas équitable par rapport aux salariés qui n'en consomment pas.</p>	Isa Sylvie C	
AG L'Ariégeoise – 8 décembre	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Bilan édition 2019 avec 5 200 participants...</li> <li>. Résultats étude Trace TPI avec profil, provenance, ..., dépenses sur le territoire...</li> <li>. Rapport financier</li> <li>. Parcours 2020 : départ Tarascon et arrivée Les Cabannes.</li> </ul> <p>Travail L'Ariégeoises &amp; OT sur site web de L'Ariégeoise, notamment sur la page des hébergements programmé le 11.12. présentation de la place de marché.</p>	Sylvie C	
10.12 réunion cyclo	Réunion programmée au CD09 pour travailler sur la grille de critères pour les itinéraires cyclo secteur Pyrénées Ariégeoises.	Christophe	
AG Festival des Saveurs – 9.12	<p>Bilan 2019 dont objectif = refaire trésorerie car une aide départementale en moins comparé aux éditions précédentes. Vendredi calme, samedi dimanche plus dynamiques. Burger party en deçà des espérances. Voir comment améliorer la communication pour 2020.</p> <p>Laurent Boquet souhaite arrêter la présidence fin 2020.</p> <p>François Rousseau (Marmotte Toquée) et Pierre (Ferme du Crabé ?) prendraient éventuellement le relais...</p>	Sylvie C	

	<p>Départ d'Arnaud Diaz d'Ax Animation référent du festival avec un recrutement et tuilage prévu en février 2020.</p> <p>Objectif pour édition 2020 : remettre en lumière relation producteurs / consommateurs.</p> <p>Réunion programmée en février où l'ot devrait être convié.</p>		
Partenariat	Distribution de documentations touristiques « hiver » chez les hébergeurs programmée les 11 et 12.12	Hilda & Sylvia	
Signalétique et affichage Tarascon	<p>L'ot va bénéficier des panneaux d'affichage sur Tarascon pour communiquer sur la vente des forfaits ski à partir du 16 décembre. En contrepartie, l'ot fera la billetterie pour certains évènements. Mise en place d'une convention à venir.</p> <p>Signalétique OT sur Tarascon : la CCPT attend des propositions de la mairie.</p>	Sylvie C et Nicole	
Ax et RN2020	<p>« Dessin de ville », regroupant des architectes urbanistes et experts en mobilité dans les villes, accompagne pendant 4 ans Ax-les-Thermes pour le projet de réaménagement de la RN2020.</p> <p>Volonté de mettre en place un projet participatif avec la population locale.</p>	Sylvie C	
En cours	<p>Formation via le CD09 au logiciel Geotrek, localisation géographique (programmation et suivi d'entretien des sentiers mais également possibilités de valorisation touristique).</p> <p>Voie à mobilité active Sinsat – Forges d'Orlu : réunion d'échange avec OT / CCHA</p>	Isa Agnès M	

Prochaine Réunion de services en 2020. Merci de vos retours ou remarques.